	CIG Petite Couronne Service EIPRP– Médecine préventive	FR-CCAS RPA-V01
	<b>FICHE REFLEXE CCAS</b>  <b>Gardiennage RESIDENCE PERSONNES AGEES</b>	01/04/2020  Page 1/4

## Contexte

La France connaît actuellement une crise sanitaire liée au coronavirus. Des mesures ont été prises par le gouvernement afin de limiter les contacts et les déplacements. L'activité de certains établissements se retrouve ainsi réduite, il en est de même pour les effectifs. Les collectivités mettent tout en œuvre afin de garantir un service minimum à la population.

Pour rappel, les personnes âgées sont particulièrement vulnérables, et il convient d'être vigilant, comme en temps normal, au risque de propagation de tout agent infectieux par le gardien susceptible d'intervenir au domicile des bénéficiaires qui peut passer d'un domicile à un autre au cours de son astreinte ou de sa journée de travail. Les mesures ci-dessous protègent donc les bénéficiaires, mais également les agents, de la transmission potentielle de germes.

## Objectifs

- Apporter un appui aux collectivités dans la gestion de crise ;
- Transmettre aux responsables et aux agents du CCAS engagés sur les missions de gardiennage, des consignes opérationnelles pour la réalisation de celle-ci et les mesures de protection associées ;

Pour obtenir plus de renseignements, veuillez contacter la cellule spéciale du CIG : [coronavirus@cig929394.fr](mailto:coronavirus@cig929394.fr)

### !\ Recommandations :

*L'ensemble des agents, considérés comme « personne à risque » en cas de contamination par le virus COVID-19 (cf. <https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus>), sont invités à interroger leur médecin traitant et à prendre contact avec leur médecin de prévention quant aux conseils relatifs à leur possibilité de participer à la continuité d'activité de leur collectivité.*

## Règles d'hygiène

Pour prévenir la circulation du Coronavirus-et limiter les risques de transmission dans le cadre de l'épidémie actuelle, il est impératif pour chacun des agents d'appliquer les mesures de protection suivantes.

- > S'attacher les cheveux. Retirer **tous** les bijoux au niveau des doigts et des poignets. Porter des ongles courts sans vernis.
- > Se laver très régulièrement les mains à l'eau et au savon et les sécher ou à défaut se frictionner les mains avec une solution hydro-alcoolique.
- > Saluer sans se serrer la main.
- > Limiter les contacts rapprochés et conserver les distances sociales (1m) entre collègues et avec les bénéficiaires.
- > Éviter de se toucher le visage.
- > Tousser ou éternuer dans son coude.
- > Utiliser un mouchoir à usage unique et le jeter dans une poubelle fermée.

Face à une personne présentant des symptômes évocateurs d'une infection par le coronavirus, il est nécessaire d'adopter le comportement adapté : la conduite à tenir est détaillée dans la fiche réflexe Sauveteur Secouriste du Travail ([https://www.cig929394.fr/sites/default/files/commun/fiche\\_pratique\\_sst.pdf](https://www.cig929394.fr/sites/default/files/commun/fiche_pratique_sst.pdf))

# Recommandations pour les missions de gardiens en résidence pour personnes âgées

L'analyse des risques professionnels des agents doit être mise à jour au regard de l'activité professionnelle réellement exercée et des conditions de son exercice.

- Identifier un référent « épidémie virale » en charge de la coordination et de la mise en œuvre de la gestion de crise.
- Renforcer la communication auprès des résidents et des agents sur les règles d'hygiène et le risque infectieux
- Inciter les résidents à double ensacher les poubelles.

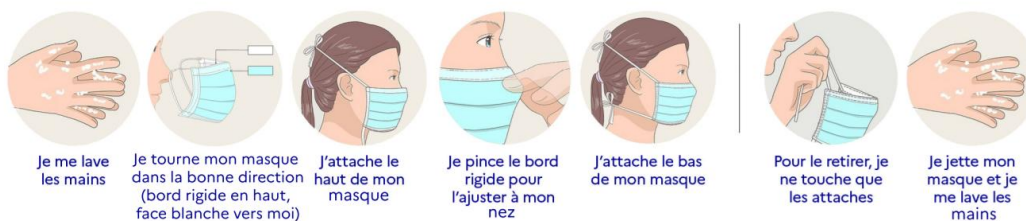
Items	Consignes
Recommandations concernant les agents	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Tout agent qui présente une toux, de la fièvre ou tout signe respiratoire ne doit pas se présenter chez un résident et doit consulter son médecin traitant.</li> </ul>
Avant prise de poste	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mettre à disposition un vestiaire avec des installations sanitaires, entretenues régulièrement.</li> <li>➤ Utiliser une armoire vestiaire double compartiment où stocker les vêtements de ville et les vêtements de travail propre.</li> <li>➤ En cas d'impossibilité, définir une zone pour les vêtements civils distincte de celle des vêtements de travail.</li> <li>➤ En arrivant dans les locaux, procéder à un lavage des mains avant le déshabillage.</li> <li>➤ Respecter les distances sociales de 1 m entre chaque collègue dans les vestiaires.</li> <li>➤ Garder les distances de courtoisie lors de réception de produits divers notamment des produits alimentaires ou déplacements dans la structure.</li> <li>➤ Désinfecter son matériel après réception des différentes livraisons.</li> </ul>
Missions administratives  Accueil du public (aide à domicile, infirmières, résidents, entreprises extérieures)	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ En cas d'usage d'un même matériel (téléphone, trousseau de clés, etc.) par plusieurs agents, désinfecter le matériel entre deux utilisateurs et à chaque dépose du matériel en fin de poste.</li> <li>➤ Matérialiser une ligne de courtoisie de 1 mètre au niveau de la banque d'accueil.</li> <li>➤ Mettre à disposition des usagers du gel hydro-alcoolique à l'entrée de l'établissement au niveau du bureau.</li> <li>➤ Nettoyer les surfaces avec un produit désinfectant 2 fois par jour : poignées de portes, borne d'accueil, etc.</li> <li>➤ Privilégier l'usage d'un stylo personnel par l'utilisateur en cas de documents à remplir. Sinon, mettre à disposition du public des stylos à « usage unique ». Ceux-ci seront récupérés dans un bac pour être nettoyés en fin de journée.</li> <li>➤ Si échanges de documents et/ou d'objets avec un usager, privilégier le contrôle visuel à distance. Si jamais un document ou un objet doivent être échangés, procéder à un lavage de main avec de l'eau et du savon de façon privilégiée, sinon avec une solution hydro-alcoolique immédiatement après.</li> </ul>
Entretien des parties communes et gestion des déchets	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Condamner les locaux communs (salle de restauration, sanitaires et salle d'activité)</li> <li>➤ Aérer les locaux de circulation pendant 15 min (3/jour)</li> <li>➤ Porter les protections individuelles, <b>gants à usage unique et sur-chaussures</b> (lors des activités en intérieur), Le port d'un masque de protection respiratoire n'est pas nécessaire en absence d'aérosolisation par les sols et surfaces, sauf contre-indication de la FDS du produit employé.</li> <li>➤ Proscrire l'utilisation de l'aspirateur.</li> <li>➤ Privilégier une stratégie de <b>lavage-désinfection humide</b> pour le nettoyage des sols : utiliser des bandeaux à usage unique imbibés au détergent. Porter une attention particulière aux poignées de portes, interrupteurs et surfaces de mobilier (tablette, accoudoir, système d'appel...).</li> <li>➤ <b>Supprimer les corbeilles des parties communes de la résidence.</b></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Privilégier le ramassage des ordures (papiers, etc.) avec une pince.</b></li> <li>➤ Pour les produits, utiliser : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un produit nettoyant et un produit désinfectant répondants à la norme EN 14476 (virucide) <u>ou</u></li> <li>• Un produit multi-usages nettoyant/désinfectant répondants à la norme EN 14476 (virucide) <u>ou</u></li> <li>• Lingettes désinfectantes. A n'utiliser que sur des petites surfaces peu souillées</li> </ul> </li> <li>➤ <b>Gestion des déchets :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ne pas utiliser de grands sacs plastique positionnés dans les conteneurs.</li> <li>• Manipuler les conteneurs avec des gants.</li> <li>• Fermer la trappe de vide-ordures dès l'arrivée dans ce local. Si la fermeture met en suspension des poussières, recourir aux mêmes EPI que ci-dessous.</li> <li>• Porter les protections individuelles lors du nettoyage des conteneurs et de la pelle du vide-ordures (port de visière de protection ou à défaut lunettes de protection et un masque chirurgical).</li> </ul> </li> <li>➤ <b>Consulter les fiches suivantes pour plus de détails :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiche réflexe : <a href="#">Nettoyage et désinfection des locaux et du linge pour prévenir la propagation du Virus COVID-19.</a></li> <li>• Fiche réflexe : <a href="#">Nettoyage et désinfection des lieux publics pour prévenir la propagation du Virus COVID-19</a> ».</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Intervention d'urgence chez un résident pour une astreinte technique</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Différer les interventions techniques qui peuvent l'être et ne maintenir que les interventions urgentes.</li> <li>➤ <b>Vérifier par téléphone si possible la nature de l'urgence et si le résident présente des signes évocateurs d'une infection par le coronavirus</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limiter le temps d'intervention au domicile du résident.</li> <li>• Insister sur le lavage des mains en arrivant et en partant du domicile, avec utilisation d'un savon liquide détenu par l'agent (pas d'utilisation des savonnets des résidents), et essuyage des mains par serviettes papier jetables (idem, pas d'utilisation des serviettes de toilette des résidents).</li> <li>• En cas d'absence de savon, se frictionner ses mains avec du gel hydro-alcoolique.</li> <li>• Donner des consignes au résident pour accueillir le gardien et préserver une distance sociale à son arrivée et pendant tous le temps de l'intervention</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Si le bénéficiaire présente des signes évocateurs d'une infection par le coronavirus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ S'assurer de la prise d'un rdv auprès du médecin traitant et/ ou avertir la famille du résident.</li> <li>➤ S'équiper d'un masque chirurgical.</li> <li>➤ Remettre un masque chirurgical au résident à son arrivée et l'inviter à le porter tout en le rassurant.</li> <li>➤ Utiliser uniquement le matériel professionnel pour réaliser l'intervention.</li> <li>➤ Désinfecter le matériel dès la sortie du logement</li> </ul> <p><b>Si le bénéficiaire ne présente aucun signe évocateur d'une infection par le coronavirus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Limiter le temps d'intervention.</li> <li>➤ Utiliser uniquement le matériel professionnel pour réaliser l'intervention.</li> <li>➤ Désinfecter le matériel dès la sortie du logement</li> </ul>
<p><b>Intervention pour une urgence médicale chez un résident</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Vérifier par téléphone si possible la nature de l'urgence et si le résident présente des signes évocateurs d'une infection par le coronavirus</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limiter le temps d'intervention.</li> <li>• Insister sur le lavage des mains en arrivant et en partant du domicile, avec utilisation d'un savon liquide détenu par l'agent (pas d'utilisation des savonnets des résidents), et essuyage des mains par serviettes papier jetables (idem, pas d'utilisation des serviettes de toilette des résidents). En cas d'absence de savon, se frictionner ses mains avec du gel hydro-alcoolique.</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Donner des consignes au résident pour accueillir le gardien et préserver une distance sociale à son arrivée et pendant tous le temps de l'intervention</li> </ul> <p><b>Si le bénéficiaire présente des signes évocateurs d'une infection par le coronavirus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ S'équiper d'un masque chirurgical.</li> <li>➤ Remettre un masque chirurgical au résident à son arrivée et l'inviter à le porter tout en le rassurant.</li> <li>➤ En cas de <b>contact rapproché</b> avec le résident, utiliser une <b>sur-blouse</b>, des <b>sur-chaussures</b> et des <b>gants jetables</b> et éliminer ces équipements usagés dans des sacs poubelle fermés.</li> <li>➤ Adopter la conduite à tenir détaillée dans la fiche réflexe Sauveteur Secouriste du Travail (<a href="https://www.cig929394.fr/sites/default/files/commun/fiche_pratique_sst.pdf">https://www.cig929394.fr/sites/default/files/commun/fiche_pratique_sst.pdf</a>)</li> </ul> <p><b>Si le bénéficiaire ne présente aucun signe évocateur d'une infection par le coronavirus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Limiter le temps d'intervention.</li> <li>➤ Adopter un comportement de prudence et les mêmes gestes qu'en présence d'un résident présentant des symptômes d'une infection par le coronavirus</li> </ul>
<b>Déplacement dans les parties communes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Appliquer les gestes barrière en cas de croisement de toute personne.</li> <li>➤ Garder une distance sociale d'un mètre avec les personnes croisées.</li> <li>➤ Se laver les mains avant et après chaque ronde dans le bâtiment.</li> <li>➤ Éviter de toucher les surfaces pouvant être contaminées.</li> </ul>
<b>Après prise de poste</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Avant déshabillage dans l'espace dédié, se laver les mains à l'eau et au savon.</li> <li>➤ Désinfecter le matériel avant remise.</li> <li>➤ Procéder au nettoyage des chaussures de travail, avec une lingette désinfectante.</li> <li>➤ Éliminer ses équipements usagés dans des sacs poubelles fermés en fin de journée.</li> </ul>

## Comment bien mettre mon masque chirurgical

### Comment mettre mon masque chirurgical ?



### Comment mettre mon masque FFP2?

